

مركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي CORE

يعد مركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي (CORE) الذراع الاستشارية لشركة رواد التميز الإداري الدوليون (CMI)، حيث يقدم المركز خدمات استشارية متكاملة تدعم سعي العملاء في كل من القطاع الحكومي والخاص نحو تحقيق أهدافهم المؤسسية بما يلي ويتخطى توقعات الأطراف المعنية.

والتزاما بالمبادئ الأساسية لشركة رواد التميز الإداري الدوليون (CMI) ، يساعد مركز الاستشارات والبحوث والتميز (CORE) العديد من الشركاء والعملاء في التغلب على تحديات عملية وإدارية متباينة، ويتخذ المركز من جودة الخدمات والمنتجات مبدأً أساسياً في كافة أعماله، بينما يشكل نقل المعرفة وتمكين موظفي العملاء والمتخصصين الشباب قيمة مضافة أخرى يحرص المركز على تقديمها إلى كافة العملاء والشركاء.

ونظراً لأن مركز الاستشارات والبحوث والتميز يعد أحد أبرز مراكز شركة رواد التميز الإداري الدوليون (CMI) فدائماً ما يضع المركز نصب عينيه تقديم خدمات متوافقة مع رؤية الإمارات لعام 2021 ورؤية أبوظبي لعام 2030، حيث يتم إنجاز العمل بأساليب مختلفة من أجل توفير الممكّنات البشرية والقدرات المؤسسية التي تساهم في الحفاظ على الاقتصاد المستدام القائم على المعرفة في أبوظبي خاصة، والإمارات العربية المتحدة بصفة عامة.



أهم خدمات مركز CORE

- التطوير المؤسسي.
- التميز المؤسسي.
- تطوير وإدارة الإستراتيجية.
- إدارة أداء المؤسسات.
- الحوكمة المؤسسية.
- إدارة العمليات المؤسسية.
- نظم إدارة الجودة.
- إدارة البرامج والمشروعات.
- رأس المال البشري.
- المقارنة المعيارية وأفضل الممارسات.

1. التميز المؤسسي

- تطبيق النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM.
- تقييم خارجي وتجريبي.
- تطوير وإنشاء جوائز تميز داخلية وخارجية.
- التقييم الذاتي وإعداد التقارير التعقيبية.
- تقييم جاهزية المؤسسات للمشاركة في جوائز التميز المحلية والعالمية.

2. التطوير المؤسسي

- إعداد وتطوير الهياكل التنظيمية والوظيفية.
- إعادة تصميم وتنظيم الهياكل التنظيمية.
- تعريف وإعادة تعريف الهياكل الوظيفية.
- تمكين وإدارة التغيير المؤسسي.
- إعداد دليل ومنظومة الصلاحيات .
- إعداد الوصف الوظيفي وتوضيح الأدوار الوظيفية.

3. تطوير وإدارة الإستراتيجية

- تطوير إستراتيجية المؤسسات.
- تحديث إستراتيجية المؤسسات.
- إعداد وتجهيز مكتب للإدارة الإستراتيجية.
- مواءمة الوحدات التنظيمية مع إستراتيجية المؤسسات.
- تطوير وتحديث الخطط التشغيلية.

4. إدارة أداء المؤسسات

- تطبيق بطاقات الأداء المتوازن.
- وضع وتحديد نظام إدارة الأداء (مؤشرات الأداء الرئيسية) والأهداف المؤسسية.
- مواءمة أهداف الوحدات التنظيمية والموظفين مع أهداف الأداء المؤسسي .

5. حوكمة المؤسسات

- تطوير وتصميم إطار ونموذج للحوكمة المؤسسية.
- تطبيق إطار ونموذج للحوكمة المؤسسية.
- تقييم سياسات وممارسات الحوكمة المؤسسية.

6. إدارة العمليات المؤسسية

- مواءمة العمليات المؤسسية بما يتفق مع إستراتيجية المؤسسات.
- تخطيط وتوثيق وتطبيق وتحسين العمليات المؤسسية.
- تطوير مقاييس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات المؤسسية.
- إجراء تقييم شامل لفعالية العمليات المؤسسية.
- تطوير إجراءات التشغيل القياسية SOPs.

7. نظم إدارة الجودة

- وضع وتطوير نظم إدارة الجودة (ISO 9001 وغيرها).
- توثيق متطلبات نظام الجودة ISO 9001.
- تنظيم وإعداد وتصميم مكتب إدارة الجودة.
- دعم ممثل إدارة الجودة.
- تطبيق معايير ISO 9001:2008 و ISO 29990 و ISO 17025 و ISO 15189.

8. إدارة البرامج والمشروعات

- تصميم وإنشاء مكتب إدارة المشاريع PMO.
- تنفيذ المشروعات الإستراتيجية.



الوصف

الخدمات المقدمة

- تطوير وتطبيق برامج تنمية المواهب وإدارتها.
- إعداد سياسات وإجراءات الموارد البشرية التي تركز على دعم رأس المال البشري.
- تقييم رأس المال البشري وإعداد تقارير بالنتائج.
- التطوير والتخطيط المهني.
- تخطيط وإدارة التعاقب الوظيفي.
- تطوير وتطبيق برامج إدارة أداء العاملين.
- تقييم أثر التدريب.

9. رأس المال البشري

- تعريف إستراتيجية المقارنة المعيارية ومجالها وعملياتها ونتائجها المحددة مسبقا.
- ترتيب زيارات وتقارير المقارنة المعيارية.
- دعم المؤسسات في التعرف على أفضل الممارسات وتطبيقها.

10. المقارنة المعيارية وأفضل

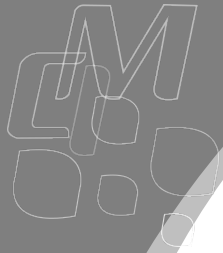
الممارسات



EFQM Awareness Workshop – November 2013

العميل	الخدمات المقدمة
● إدارة الخدمات الطبية - مقرر شرطة أبوظبي العام	التأهيل من أجل الحصول على الاعتماد الدولي للجنة المشتركة (ICIA)
● الملحقية الشرطية في لندن - شرطة أبوظبي ● الملحقية الشرطية في واشنطن - شرطة أبوظبي ● الملحقية الشرطية في باريس - شرطة أبوظبي ● الملحقية الشرطية في سيدني - شرطة أبوظبي	بناء القدرة الداخلية وتطوير الإطار الإستراتيجي
● إدارة التدريب - مقرر شرطة أبوظبي العام	تطبيق نظام بطاقة التقييم المتوازنة (BSC)
● إدارة شركات الأمن الخاص	تحديث وتطوير إطار إستراتيجي
● إدارة شركات الأمن الخاص ● معهد الأمن القومي	تعزيز العمليات والإجراءات الداخلية
● المديرية العامة للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي ● قسم التخطيط للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي	وضع استراتيجية التوطين
● المديرية العامة للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي ● قسم التخطيط للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي	وضع آليات عمل قسم التوطين

العميل	الخدمات المقدمة
<ul style="list-style-type: none"> ● قسم تقنية المعلومات - مقر شرطة أبوظبي العام 	مواقع الويب النامية والخدمات الإلكترونية
<ul style="list-style-type: none"> ● قسم شركات الأمن الخاصة ● معهد الأمن القومي 	تصميم نظام التخطيط لمصادر الشركات
<ul style="list-style-type: none"> ● قسم شركات الأمن الخاصة ● معهد الأمن القومي 	تولي إدارة مشروع بناء وتطبيق نظام التخطيط لمصادر الشركات
<ul style="list-style-type: none"> ● المديرية العامة للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي ● قسم التخطيط للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي 	مراجعة نظام إدارة المعلومات ومتابعة عملية التوطين بطريقة تدعم النظام العام
<ul style="list-style-type: none"> ● المديرية العامة للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي ● قسم التخطيط للموارد البشرية - المقر العام لشرطة أبوظبي 	نشر ثقافة التوطين
<ul style="list-style-type: none"> ● قسم تقنية المعلومات - مقر شرطة أبوظبي العام 	مواقع الويب النامية والخدمات الإلكترونية
<ul style="list-style-type: none"> ● قسم شركات الأمن الخاصة ● معهد الأمن القومي 	تصميم نظام التخطيط لمصادر الشركات



رواد التميز الإداري الدوليون
Corporate Excellence
Masters International

CONTACT US

الأستاذ/ وائل يحيى

wael@cmi-mena.com

+971 56 383 44 83

مركز CORE



هاتف: +971 2 671 88 21

فاكس: +971 2 671 95 13

ص.ب 106754 أبوظبي، أ.ع.م

www.CMIexcellence.com

