



رواد التميز الإداري الدوليون
Corporate Excellence
Masters International

مركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي (CORE)



شركاء في التميز المستدام





قائمة المحتويات

- نبذة عن مركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي (CORE)
- خدمات مركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي (CORE)
- قصص نجاح.

يعد مركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي (CORE) الذراع الاستشارية لشركة رواد التميز الإداري الدوليون (CMI)، حيث يقدم المركز خدمات استشارية متكاملة تدعم سعي العملاء في كل من القطاع الحكومي والخاص نحو تحقيق أهدافهم المؤسسية بما يلي ويتخطى توقعات الأطراف المعنية.

والنظام بالمبادئ الأساسية لشركة رواد التميز الإداري الدوليون (CMI)، يساعد مركز الاستشارات والبحوث والتميز (CORE) العديد من الشركاء والعملاء في التغلب على تحديات عملية وإدارية متباينة، ويتخذ المركز من جودة الخدمات والمنتجات مبدأً أساسياً في كافة أعماله، بينما يشكل نقل المعرفة وتمكين موظفي العملاء والمتخصصين الشباب قيمة مضافة أخرى يحرص المركز على تقديمها إلى كافة العملاء والشركاء.

ونظراً لأن مركز الاستشارات والبحوث والتميز يعد أحد أبرز مراكز شركة رواد التميز الإداري الدوليون (CMI) فدائماً ما يضع المركز نصب عينيه تقديم خدمات متوافقة مع رؤية الإمارات لعام 2021 ورؤية أبوظبي لعام 2030، حيث يتم إنجاز العمل بأساليب مختلفة من أجل توفير الممكّنات البشرية والقدرات المؤسسية التي تساهم في الحفاظ على الاقتصاد المستدام القائم على المعرفة في أبوظبي خاصة، والإمارات بصفة عامة.









أهم خدمات مركز (CORE)

- التطوير المؤسسي.
- التميز المؤسسي.
- تطوير وإدارة الإستراتيجية.
- إدارة أداء المؤسسات.
- الحوكمة المؤسسية.
- إدارة العمليات المؤسسية.
- نظم إدارة الجودة.
- إدارة البرامج والمشروعات.
- رأس المال البشري.
- المقارنة المعيارية وأفضل الممارسات.

الوصف

الخدمات المقدمة

- تطبيق النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي EFQM.
- تقييم خارجي وتجريبي.
- تطوير وإنشاء جوائز تميز داخلية وخارجية.
- التقييم الذاتي وإعداد التقارير التعقيبية.
- تقييم جاهزية المؤسسات للمشاركة في جوائز التميز المحلية والعالمية.

التميز المؤسسي

- إعداد وتطوير الهياكل التنظيمية والوظيفية.
- إعادة تصميم وتنظيم الهياكل التنظيمية.
- تعريف وإعادة تعريف الهياكل الوظيفية.
- تمكين وإدارة التغيير المؤسسي.
- إعداد دليل ومنظومة الصلاحيات.
- إعداد الوصف الوظيفي وتوضيح الأدوار الوظيفية.

التطوير المؤسسي

- تطوير إستراتيجية المؤسسات.
- تحديث إستراتيجية المؤسسات.
- إعداد وتجهيز مكتب للإدارة الإستراتيجية.
- مواءمة الوحدات التنظيمية مع إستراتيجية المؤسسات.
- تطوير وتحديث الخطط التشغيلية.

تطوير وإدارة الإستراتيجية



- تطبيق بطاقات الأداء المتوازن.
- وضع وتحديد نظام إدارة الأداء (مؤشرات الأداء الرئيسية) والأهداف المؤسسية.
- مواءمة أهداف الوحدات التنظيمية والموظفين مع أهداف الأداء المؤسسي .

إدارة أداء المؤسسات

- تطوير وتصميم إطار ونموذج للحكومة المؤسسية.
- تطبيق إطار ونموذج للحكومة المؤسسية.
- تقييم سياسات وممارسات الحكومة المؤسسية.

حوكمة المؤسسات

- مواءمة العمليات المؤسسية بما يتفق مع إستراتيجية المؤسسات.
- تخطيط وتوثيق وتطبيق وتحسين العمليات المؤسسية.
- تطوير مقاييس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية للعمليات المؤسسية.
- إجراء تقييم شامل لفعالية العمليات المؤسسية.
- تطوير إجراءات التشغيل القياسية SOPs.

إدارة العمليات المؤسسية

- وضع وتطوير نظم إدارة الجودة (ISO 9001 وغيرها).
- توثيق متطلبات نظام الجودة ISO 9001.
- تنظيم وإعداد وتصميم مكتب إدارة الجودة.
- دعم ممثل إدارة الجودة.
- تطبيق معايير ISO 9001:2008 و ISO 29990 و ISO 17025 و ISO 15189.

نظم إدارة الجودة



- تصميم وإنشاء مكتب إدارة المشاريع PMO.
- تنفيذ المشروعات الإستراتيجية.

إدارة البرامج والمشروعات

- تطوير وتطبيق برامج تنمية المواهب وإدارتها.
- إعداد سياسات وإجراءات الموارد البشرية التي تركز على دعم رأس المال البشري.
- تقييم رأس المال البشري وإعداد تقارير بالنتائج.
- التطوير والتخطيط المهني.
- تخطيط وإدارة التعاقب الوظيفي.
- تطوير وتطبيق برامج إدارة أداء العاملين.
- تقييم أثر التدريب.

رأس المال البشري

- تعريف إستراتيجية المقارنة المعيارية ومجالها وعملياتها ونتائجها المحددة مسبقاً.
- ترتيب زيارات وتقارير المقارنة المعيارية.
- دعم المؤسسات في التعرف على أفضل الممارسات وتطبيقها.

المقارنة المعيارية وأفضل الممارسات



CMI

عملاء مركز (CORE)

- إدارة شركات الأمن الخاصة
- المعهد الأمني الوطني
- برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي
- الملحقية الشرطية في لندن - شرطة أبوظبي
- الملحقية الشرطية في واشنطن - شرطة أبوظبي
- الملحقية الشرطية في باريس - شرطة أبوظبي
- الملحقية الشرطية في سيدني - شرطة أبوظبي



CMI

قصص نجاح / أبرز المشاريع المنفذة من قبل مركز (CORE)

المشروع

العميل

• تطوير وتحديث الإطار الإستراتيجي

• إدارة شركات الأمن الخاصة

• تطوير الإطار الإستراتيجي

• المعهد الأمني الوطني

• تقييم تجريبي لتطبيق نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

• برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي

• تقييم نهائي

• برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي

• بناء القدرات الداخلية

• الملحقية الشرطية في لندن - شرطة أبوظبي

• بناء القدرات الداخلية

• الملحقية الشرطية في واشنطن - شرطة أبوظبي

• بناء القدرات الداخلية

• الملحقية الشرطية في باريس - شرطة أبوظبي

• بناء القدرات الداخلية

• الملحقية الشرطية في سيدني - شرطة أبوظبي





معلومات الاتصال

للاتصال بمركز الاستشارات والبحوث والتميز المؤسسي (CORE)

core@cmiexcellence.com

جوال : +971 50 131 6932

هاتف : +971 2 671 8821

فاكس : +971 2 671 9513

ص.ب: 106754، أبو ظبي، أ.ع.م

www.cmiexcellence.com





P.O. Box: 106754, Abu Dhabi, U.A.E / Tel: +971 2 671 8821 / Fax: +971 2 671 9513 / E-mail: info@CMIExcellence.com
www.cmiexcellence.com