



رواد التميز الإداري الدوليون  
Corporate Excellence  
Masters International

مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف (TASK)



شركاء في التميز المستدام





## المحتويات

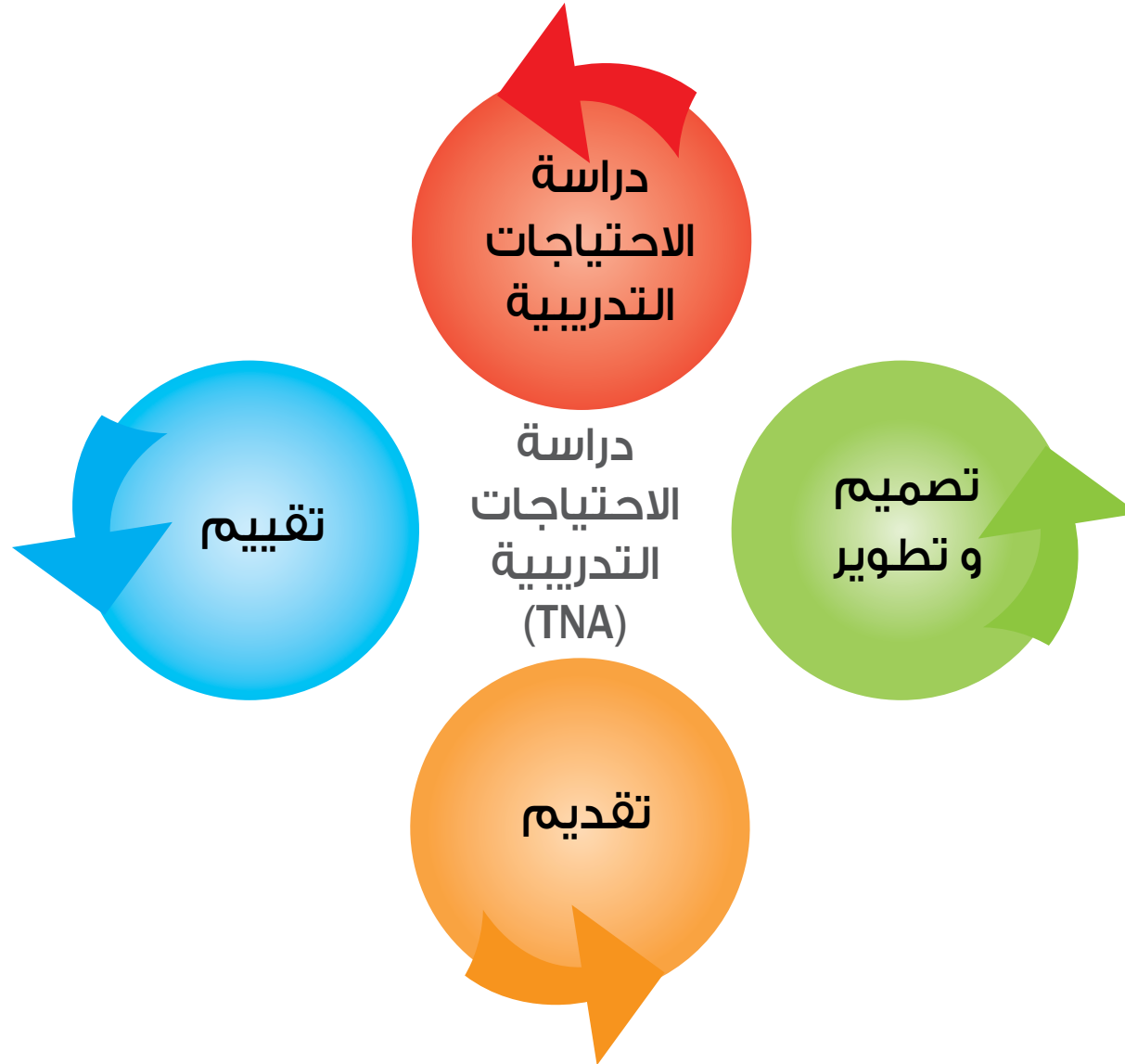
- نبذة عن مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف (TASK).
- ما الذي يميز خدمات مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف (TASK)؟
- مراحل التدريب والتطوير.
- خدمات مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف (TASK).
- أبرز إنجازات مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف (TASK).



تسعى شركة رواد التميز الإداري الدوليون من خلال مركزها (TASK) إلى تحقيق قيمة تدريبية مضافة لتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري، ولهذا تعتمد آليات مستحدثة بشأن المحتوى وآلية التدريب لتواكب النقلة الحضارية والتطوير المؤسسي والاستفادة من الرصيد التراكمي لخبرات الشركة في أوروبا.

يقوم مركز (TASK) بتقديم برامج تدريبية متعددة وتوفير مدربين وخبراء متخصصين لبرامج التدريب والتطوير المؤسسي، كما يتم توفير دورات معتمدة من أبرز الجهات الدولية وفقاً لأفضل الممارسات، وعلاوة على ذلك يواكب مركز (TASK) أحدث التطورات في مجال التدريب على مستوى العالم من خلال تطبيق آليات التدريب الحديثة في العديد من التخصصات بما فيها تطوير رأس المال البشري والتميز المؤسسي والمهارات الشخصية المتطورة.











## ما الذي يميّز خدمات مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف (TASK)؟

- تبدأ من خلال استيعاب أهداف وتوقعات واحتياجات العميل، ثم نحدّد المستويات المستهدّفة ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- نساعد العميل على تحديد فجوات المهارات وتعيين مستويات الكفاءة المستهدّفة والمناسبة لمجموعات الموظفين، مما يمكننا من وضع مسار واضح لكيفية تحقيق الأهداف الإستراتيجية لعملية التدريب وضمان نجاحها.
- بناء على الأهداف المحدّدة، نقوم بتصميم حلول عملية، والتشاور بشأن التحديات التي تواجه المؤسسة والمتعلقة بالاحتياجات التدريبية للموظفين، والميزانية التدريبية، وفجوات المهارات المحددة، وبعد ذلك نقوم بتقديم التوصيات حول حلول التدريب التي يمكن أن نقدمها لتحقيق الأهداف والالتزام بالجدول الزمنية.
- نقوم بشكل مستمرّ بمراقبة النتائج وتحليلها، والأخذ بزمام المبادرة من خلال اقتراح الحلول والأفكار الإبداعية لتحفيز المشاركين وتطوير قدراتهم.

## ما قبل التدريب

- القيام بكافة الترتيبات اللوجيستية وفق أرقى أنواع الخدمات، وتوفير أفضل قاعات التدريب المجهزة بأحدث التقنيات التي توائم طبيعة البرنامج التدريبي.
- حصر الاحتياجات التدريبية للمشاركين من خلال نتائج التقييم المسبق للمتدربين (يعد من قبل خبراء التدريب).
- تحضير المواد العلمية وفقاً للمستهدفات التدريبية والمعايير التدريبية الممنهجة المعمول بها في هذا المجال.

## أثناء التدريب

- العمل على تهيئة بيئة متميزة تتلاءم مع طبيعة البرنامج التدريبي وموضوع الدورة.
- المتابعة الميدانية لكل متدرب على حدة للتأكد من حصوله على الفائدة المرجوة وتحقيق المستهدف التدريبي اليومي.

## ما بعد التدريب

- إعداد تقارير مشاركة المتدربين والتقييمات الخاصة بهم.
- الاستفادة من آراء المتعاملين والشركاء الإستراتيجيين في التحسين المستمر والتطوير المستدام.
- القيام بزيارات ميدانية للمشاركين لقياس العائد التدريبي الحقيقي ومتابعة أثره والاهتمام بتعزيزه.





من خلال مركز TASK نقوم بدور أساسي في دعم المنظمات والمؤسسات والوزارات والهيئات الحكومية وشبه الحكومية في عدة قطاعات من خلال الخدمات التي نقدمها:

- برامج التميّز المؤسسي المعتمّدة من قبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (رحلة إلى التميز - قادة من أجل التميز - تدريب المقيّم المعتمّد من قبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة).
- برامج المشتريات والعقود والمفاوضات.
- برامج التخطيط الإستراتيجي ومهارات التجهيز الإستراتيجي.
- برامج التطوير البشري (التطوير والإدارة).
- برامج الترجمة القانونية وكتابة العقود.
- برنامج التدريب القانوني.
- البرامج التقنية.
- المهارات الشخصية.
- التدريب الإداري.
- التدريب الأمني.
- التدريب في مجال الصحة والسلامة.
- التدريب الطبي.



CMi

## أهم إنجازات مركز TASK حتى نهاية عام 2012

- تدريب 4632 متدرباً في مجال الدورات الإدارية في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي حتى ديسمبر 2012.
- تدريب 423 متدرباً في مجال برامج الجودة.
- تأهيل وتدريب عدد أكثر من 70 مقيماً معتمداً حسب النموذج الأوربي للجودة (EFQM).
- تأهيل وتدريب 333 متدرباً في مسابقات (رحلة التميز) و(قادة التميز) حسب النموذج الأوربي للجودة (EFQM).
- تدريب 220 متدرباً في مجالي الأمن والسلامة والتدريب الطبي.
- تدريب عدد 7 كمقيهم رئيسي معتمد (MAT)
- الحصول على شهادة الجودة (الأيزو 9001).
- الحصول على المركز الأول في تقديم الخدمات التدريبية والتطويرية لدى القيادة العامة لشرطة أبوظبي ودائرة التنمية الاقتصادية بإمارة أبوظبي.
- تلقي العديد من خطابات الشكر والتقدير من العملاء والشركاء الإستراتيجيين للأداء المتميز.



للاتصال بمركز (TASK)

البرامج التعاقدية والعامّة

السيد / سلطان علي

جوال : +971 56 202 2185

هاتف : +971 2 671 8821

فاكس : +971 2 671 9513

ص.ب: 106754، أبو ظبي، أ.ع.م

[task@cmiexcellence.com](mailto:task@cmiexcellence.com)

[www.cmiexcellence.com](http://www.cmiexcellence.com)



P.O. Box: 106754, Abu Dhabi, U.A.E / Tel: +971 2 671 8821 / Fax: +971 2 671 9513 / E-mail: [info@CMIExcellence.com](mailto:info@CMIExcellence.com)  
[www.cmiexcellence.com](http://www.cmiexcellence.com)