

# مركز تطوير الكفاءات والمهارات والمعارف TASK

يقوم مركز TASK بتقديم برامج تدريبية متعدّدة وتوفير مدربين وخبراء متخصصين لبرامج التدريب والتطوير المؤسسي، كما يقوم بتوفير دورات معتمّدة من أبرز الجهات الدولية وفقاً لأفضل الممارسات. ويواكب مركز TASK أحدث التطورات في مجال التدريب على مستوى العالم من خلال تطبيق آليات التدريب الحديثة على مستوى العالم، كما يوفر مركز TASK الجودة والكفاءة في مجموعة من التخصصات بما فيها تطوير رأس المال البشري والتميز المؤسسي والمهارات الشخصية المتطورة والصحة والأمن والسلامة.

من خلال خبرة TASK في تحليل احتياجات التدريب، يتم تصميم حلول تناسب احتياجات المعنيين وتتفق وفق أهدافهم الإستراتيجية. إن **تحليل احتياجات التدريب** هي المرحلة الحيوية الأولى في دورة التدريب، حيث يتم تحديد المراحل الأخرى عادة مع تطوير التصميم وتنفيذه وتقييمه.

تشمل مرحلة التقييم إعادة تقييم احتياجات التدريب - مما يؤدي إلى إعادة بدء عملية **تحليل احتياجات التدريب** لضمان التحسين المستمر.

من خلال مركز TASK، نسعى لتقديم تدريب ذي قيمة مضافة يحقق أهداف بناء القدرات الداخلية ويعظم من عائد استثمار منظمتك. وكجزء من عملية مركز TASK لضمان الجودة، قبل أي تدريب يحدث، سنتفق معاً على مؤشرات الأداء الرئيسية التي سيتم قياسها ومتابعتها خلال مدة عقد التدريب. ويشمل هذا تحسين مستوى المهارات ورضاء المستخدم النهائي.

سنحلل تقدمك قياساً بمؤشرات الأداء الرئيسية وسنشير من منطلق امتلاك زمام المبادرة إلى المجالات التي يمكن تحقيق تحسناً فيها خلال برنامجنا التدريبي.

● قسم برامج التميز المؤسسي

● قسم البرامج التعاقدية

● قسم البرامج العامة



شركة العين للتوزيع - ورشة عمل نشر ثقافة التميز - يوليو 2014



الدورات الطبية: ACLS - ابريل 2014

التجربة اليابانية في القيادة (Kaizen) مارس 2013



المداهمة الشرطية - مايو 2014 (أمنية)



- برامج التميز المؤسسي المعتمدة من قبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (رحلة إلى التميز – قادة التميز)
- تدريب المقيّم المعتمد من قبل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.
- برامج التخطيط الاستراتيجي ومهارات إعداد الاستراتيجيات.
- برامج التطوير البشري (التطوير والإدارة).
- برامج التدريب على نظم إدارة الجودة والأيزو للمدققين الخارجيين/الداخليين (أيزو 9001، أيزو 14001، أيزو 18001)
- التدريب الأمني.
- التدريب الطبي.
- التدريب في مجال الصحة والأمن والسلامة.
- برامج التدريب القانوني، والترجمة القانونية وكتابة العقود.
- البرامج التقنية.
- برامج المشتريات والعقود والمفاوضات.
- المهارات الشخصية، والتدريب الإداري.

### مجالات التدريب

- التدريب الإداري.
- التدريب الأمني.
- التدريب في مجال الصحة والسلامة.
- التدريب القانوني.
- التدريب التقني.



## دورة التعقيم والتطهير – فبراير 2013 (طبية)



## المهاجمة الشرطية - مايو/أيار 2014 (أمن)



## دورة القراءة السريعة – فبراير 2014



## دورة دعم الحياة الأساسية BLS – مارس 2014



## ما قبل التدريب

- القيام بكافة الترتيبات اللوجيستية وفق طبيعة البرنامج التدريبي.
- حصر الاحتياجات التدريبية للمشاركين من خلال منهجية TASK.
- تحضير المواد العلمية وفقاً للمستهدفات التعليمية والمعايير التدريبية الممنهجة المعمول بها في هذا المجال.



## أثناء التدريب

- العمل على تهيئة برنامج تدريبي متميز يتخطى احتياجات ومتطلبات العميل.
- المتابعة الميدانية لكل متدرب على حدة للتأكد من حصوله على الفائدة المرجوة من البرنامج.



## ما بعد التدريب

- إعداد تقارير مشاركة المتدربين والتقييمات الخاصة بهم.
- الاستفادة من آراء المتعاملين والشركاء الاستراتيجيين في التحسين المستمر والتطوير المستدام.
- القيام بزيارات ميدانية للمشاركين لقياس العائد التدريبي الحقيقي ومتابعة أثره والاهتمام بتعزيزه



التغذية الراجعة من العملاء

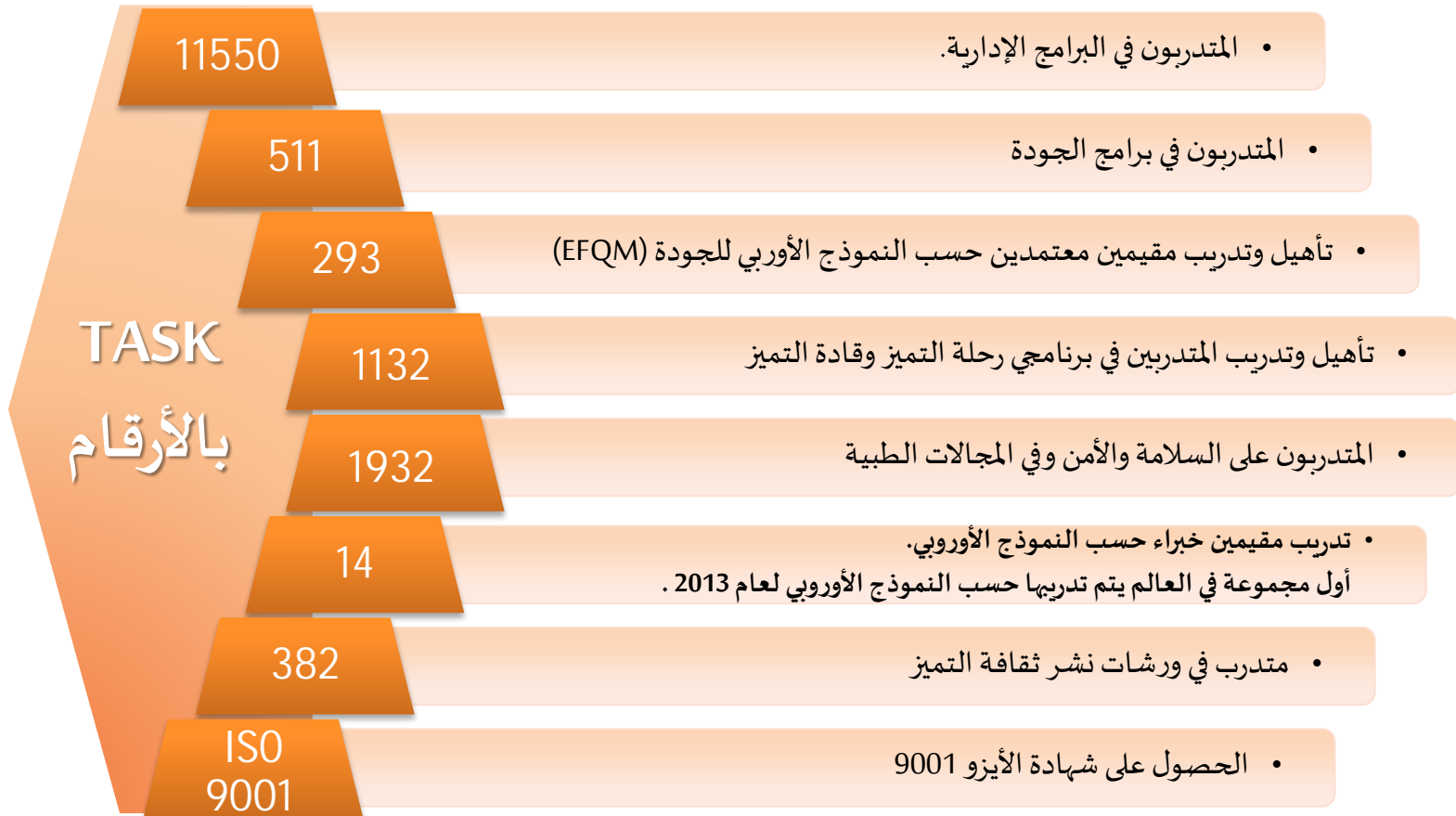


## ما الذي يميز خدمات مركز TASK؟

- نبدأ من خلال استيعاب أهداف وتوقعات واحتياجات العميل. ثم نحدد مستويات الخدمة المستهدفة.
- نساعد العميل على تحديد فجوات المهارات وتعيين مستويات الكفاءة المستهدفة والمناسبة لمجموعات الموظفين - طبقاً للمسعى الوظيفي أو المهام أو وحدة العمل. مما يمكننا من وضع مسار واضح لكيفية تحقيق الأهداف الإستراتيجية لعملية التدريب وضمان نجاحها
- بناء على الأهداف المحددة، نقوم بتصميم حلول عملية، والتشاور بشأن التحديات التي تواجه المؤسسة والمتعلقة بالاحتياجات التدريبية للموظفين، والميزانية التدريبية، ومكان العاملين، والفجوات المحددة في المهارات، وبعد ذلك نقوم بتقديم التوصيات حول حلول التدريب التي يمكن أن نقدمها لتلبية الأغراض المستهدفة والإطار الزمني لها.
- نقوم بشكل مستمر بمراقبة النتائج وتحليلها، والأخذ بزمام المبادرة من خلال اقتراح الحلول والأفكار الإبداعية لتحفيز المشاركين وتطوير قدراتهم.
- ونقدم على مدار مرحلة التسليم، دعماً للمشروع لكم وللعاملين الخاضعين للتدريب.



## يفخر مركز TASK بإنجازاته حتى نهاية عام 2014



بالإضافة إلى العديد من خطابات وشهادات الشكر والتقدير.



دورة مقيم معتمد – فبراير 2013



دورة "القيادة الفعالة" - 2012

دورة التحضير لمقيم معتمد – ديسمبر 2013



تخرج الدفعة الأولى  
"قادة التميز المعتمدون" - أكتوبر 2013



## دورة كبير مقيمين (MAT) - 2012



## رحلة إلى التميز (J2E) - 2013



## دورة مقيم معتمد (EAT) - 2012



## دورة قادة التميز (L4E) - 2012



## أدوات التسرب - مايكل تايلور - نوفمبر 2013



## العناية الطبية بإصابات القتال التكتيكي - أكتوبر 2013



## ورشة التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات الأداء - 12 ديسمبر 2013





رواد التميز الإداري الدوليون  
Corporate Excellence  
Masters International

## تواصل معنا

الأستاذ/ عمار العبدى

[ammar@cmitraining.com](mailto:ammar@cmitraining.com)

+971 50 904 75 39

مركز TASK

هاتف: +971 2 671 88 21

فاكس: +971 2 671 95 13

ص.ب 106754 أبوظبي، أ.ع.م

[www.CMIexcellence.com](http://www.CMIexcellence.com)

